

Dell™ Optiplex™ 960

Installationshandbok och lathund

Denna handbok tillhandahåller en funktionsöversikt, specifikationer, snabbinstallation, programvara och felsökningsinformation för datorn. Om du vill ha mer information om operativsystem, enheter och tekniker se *Dell-teknikhandbok* på support.dell.com.

Modeller DCSM, DCNE, DCCY

Noteringar, anmärkningar och varningar



OBS! En notering innehåller viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.



ANMÄRKNING: Här visas information om potentiell skada på maskinvaran eller dataförlust, samt hur du undviker detta.



WARNING! En varning signalerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

Om du har köpt en Dell™ n Series-dator gäller inte den information i detta dokument som rör Microsoft® Windows® operativsystem.

Om Macrovision-produkter

I den här produkten finns teknik för upphovsrättsskydd som skyddas av metodanspråk i vissa amerikanska patenter och andra immateriella rättigheter som tillhör Macrovision Corporation och andra rättighetsägare. Användning av den upphovsrättsligt skyddade tekniken måste godkännas av Macrovision Corporation och endast vara för hemmabruk och annan begränsad användning, såvida inte Macrovision Corporation uttryckligen ger sitt medgivande till annan användning. Dekompilering och disassemblering förbjöds.

Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras.

© 2008 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken använda i den här texten: *Dell*, *DELL*-logotypen, *OptiPlex* och *DellConnect* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Bluetooth* är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG, Inc., och används av Dell under licens; *Intel*, *Pentium*, *iAMT*, *Core* och *Celeron* är registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder; *Blu-ray Disc* är ett varumärke som tillhör Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Server*, *MS-DOS*, *Windows Vista* och *Windows Vista* startknappslogotyp är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder; *AMD*, *ATI* och *ATI Mobility Radeon* är varumärken som tillhör Advanced Micro Devices, Inc.

Övriga varumärken kan användas i dokumentet som hänvisning till antingen de enheter som gör anspråk på varumärkena eller deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Modeller DCSM, DCNE, DCCY

Augusti 2008

Artikelnummer K109D

Rev. A00

Innehåll

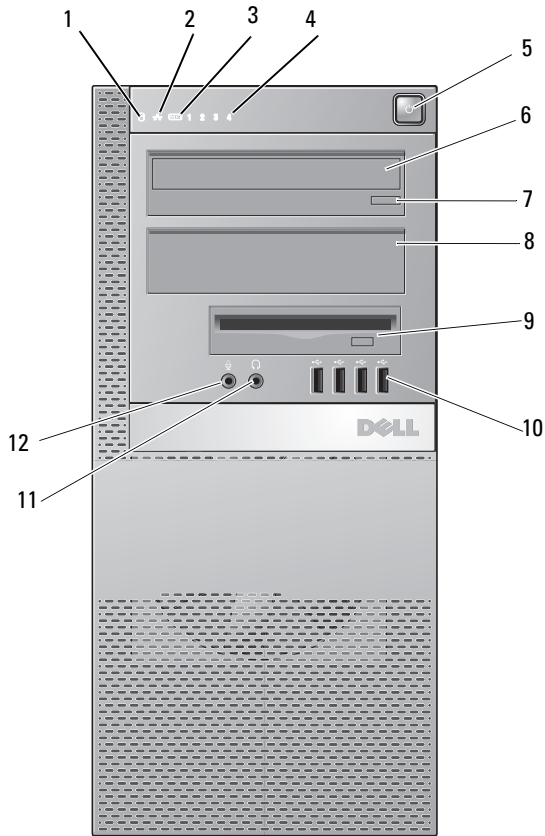
1	Om datorn	7
	Minitornsdator — Framsida	7
	Minitornsdator — Baksida	8
	Minitornsdator — Kontakter på baksidan	9
	Bordsdator — Framsida	10
	Bordsdator — Baksida	11
	Bordsdator — Kontakter på baksidan	12
	Liten dator (small form factor) — Framsida	13
	Liten dator (small form factor) — Baksida	14
	Liten dator (small form factor) — Kontakter på baksidan	15
2	Konfigurera datorn	17
	Snabbinstallation	17
	Installera datorn i en hållare	22
	Ansluta till Internet	24
	Konfigurera Internet-anlutningen	24

	Överföra information till en ny dator	25
	Operativsystemet Microsoft®	
	Windows Vista®	25
	Microsoft Windows® XP	25
3	Specifikationer	29
4	Felsökningstips	39
	Använda Felsökaren för maskinvara	39
	Tips	39
	Problem med strömförsörjningen.	39
	Problem med minne.	46
	Problem med låsningar och programvara	47
	Dells tjänst för tekniska uppdateringar.	48
	Dell Diagnostics.	48
5	Installera om programvara	51
	Drivrutiner	51
	Identifiera drivrutiner.	51
	Installera om drivrutiner och verktyg.	51
	Återställa operativsystemet	53
	Använda Systemåterställning i Microsoft®	
	Windows®	54
	Använda Dell Factory Image Restore.	54
	Använda operativsystemmediet	55

6	Söka efter information.	57
7	Få hjälp	59
	Få hjälp.	59
	Snabbanrop för hjälp	60
	Laddning av iAMT-drivrutiner vid installation	60
	Teknisk support och kundtjänst	61
	DellConnect™.	61
	Online-tjänster	61
	Tjänsten AutoTech	62
	Automatisk orderuppföljningstjänst	62
	Problem med beställningen	62
	Produktinformation	62
	Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning.	63
	Innan du ringer.	64
	Kontakta Dell.	66
	Index	67

Om datorn

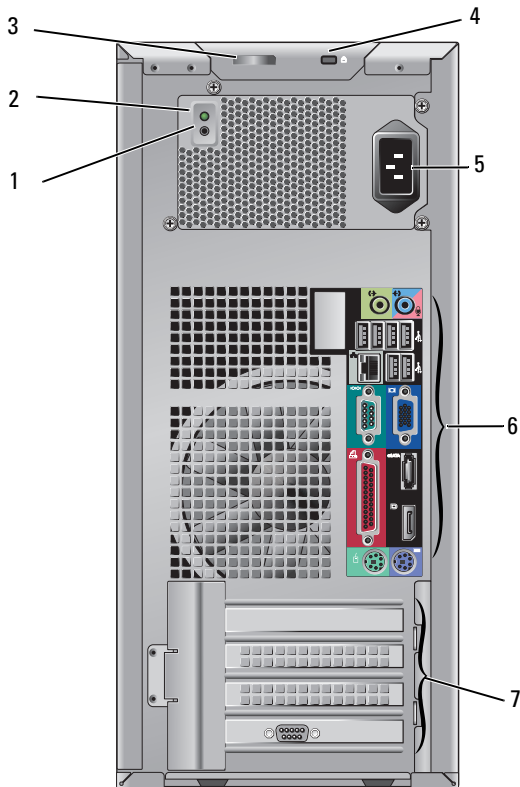
Minitornsdator — Framsida



- | | | | |
|---|---------------------------------|---|----------------------|
| 1 | indikator för hårddiskaktivitet | 2 | länkintegritetslampa |
| 3 | WiFi-indikator (tillval) | 4 | diagnostiklampor |
| 5 | strömknapp, strömindikator | 6 | optisk enhet |

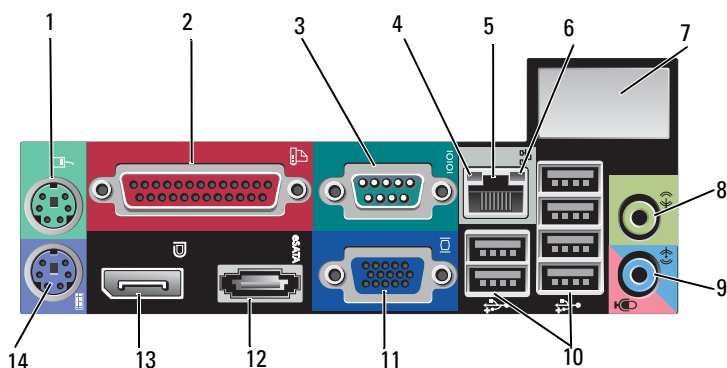
- | | | | |
|----|---|----|------------------------------|
| 7 | utmatningsknapp för extra optisk enhet | 8 | konsolpanel för optisk enhet |
| 9 | flexibelt fack (för en extra diskettenhet eller minneskortläsare) | 10 | USB 2.0-kontakter (4) |
| 11 | hörlurskontakt | 12 | mikrofonkontakt |

Minitornsdator — Baksida



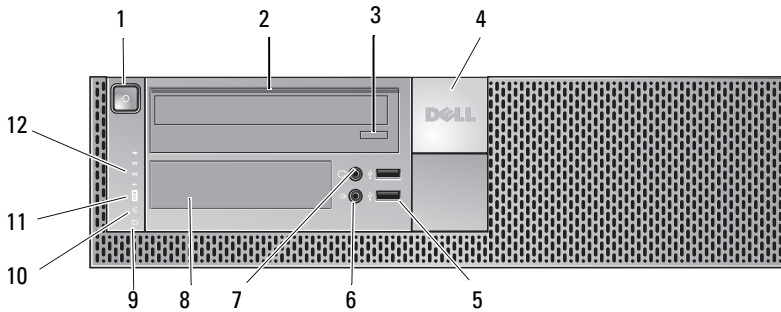
- | | | | |
|---|---|---|-----------------------------------|
| 1 | testknapp för strömförsörjning | 2 | kontrollampa för strömförsörjning |
| 3 | frigöringshake och hänglåsring för kåpan (och eventuell säkerhetsskruv) | 4 | säkerhetskabeluttag |
| 5 | nätkontakt | 6 | kontakter på baksidan |
| 7 | kortplatser för expansionskort (4) | | |

Minitornsdator — Kontakter på baksidan



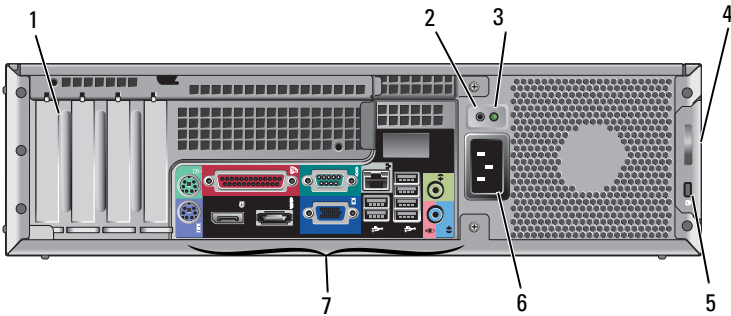
- | | | | |
|----|---------------------------------------|----|---------------------------------|
| 1 | PS2-muskontakt | 2 | parallellkontakt (skrivare) |
| 3 | seriell port | 4 | indikator för nätverksaktivitet |
| 5 | ingång till nätverkskort | 6 | indikator för länktintegritet |
| 7 | utrymme för trådlös kontakt (tillval) | 8 | linjeutgång |
| 9 | linjeingångs-/mikrofonkontakt | 10 | USB 2.0-kontakter (6) |
| 11 | VGA-videokontakt | 12 | eSATA-kontakt |
| 13 | DisplayPort-kontakt | 14 | PS2-tangentbordskontakt |

Bordsdator — Framsida



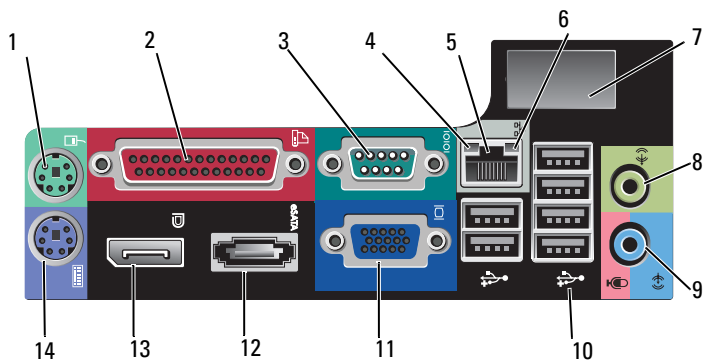
- | | | | |
|----|---|----|---|
| 1 | strömknapp, strömindikator | 2 | optisk enhet |
| 3 | utmatningsknapp för den optiska enheten | 4 | Dell™-märke |
| 5 | USB 2.0-portar (2) | 6 | mikrofonkontakt |
| 7 | hörlurskontakt | 8 | flexibelt fack (för en extra diskettenhet eller minneskortläsare eller andra 3,5-tums hårddisk) |
| 9 | indikator för hårddiskaktivitet | 10 | länkintegritetslampa |
| 11 | WiFi-indikator (tillval) | 12 | diagnostiklampor |

Bordsdator — Baksida



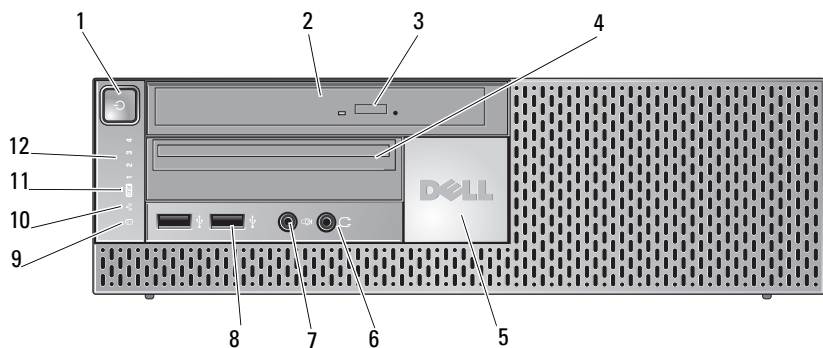
- | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|
| 1 | kortplatser för expansionskort (4) | 2 | testknapp för strömförsörjning |
| 3 | kontrollampa för strömförsörjning | 4 | frigöringshake och hänglåsring för kåpan (och eventuell säkerhetsskruv) |
| 5 | säkerhetskabeluttag | 6 | nätkontakt |
| 7 | kontakter på baksidan | | |

Bordsdator — Kontakter på baksidan



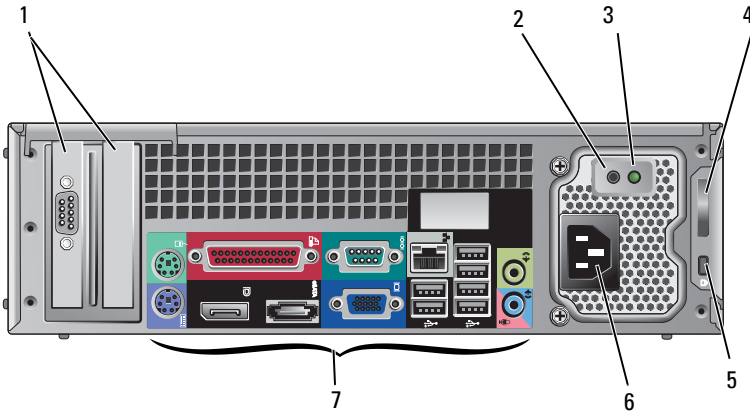
- | | | | |
|----|---------------------------------------|----|---------------------------------|
| 1 | PS2-muskontakt | 2 | parallellkontakt (skrivare) |
| 3 | seriell port | 4 | indikator för nätverksaktivitet |
| 5 | ingång till nätverkskort | 6 | indikator för länktintegritet |
| 7 | utrymme för trådlös kontakt (tillval) | 8 | linjeutgång |
| 9 | linjeingångs-/mikrofonkontakt | 10 | USB 2.0-kontakter (6) |
| 11 | VGA-videokontakt | 12 | eSATA-kontakt |
| 13 | DisplayPort-kontakt | 14 | PS2-tangentbordskontakt |

Liten dator (small form factor) — Framsida



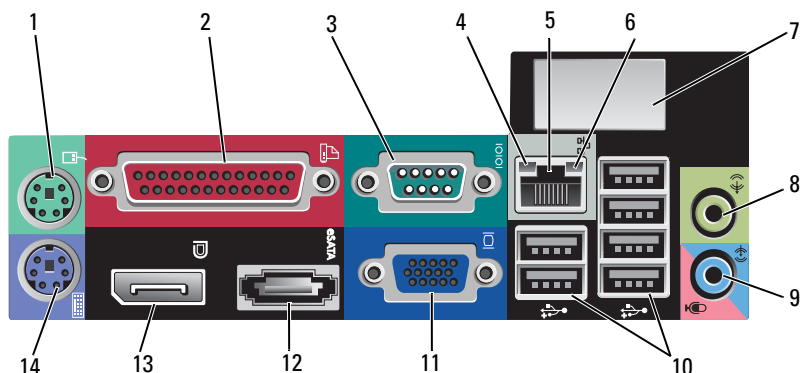
- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | strömknapp, strömindikator | 2 | optisk enhet (tunn) |
| 3 | utmatningsknapp för extra optisk enhet | 4 | tunt flexibelt fack (för en extra diskettenhet eller minneskortläsare) |
| 5 | Dell-märke | 6 | hörlurskontakt |
| 7 | mikrofonkontakt | 8 | USB 2.0-portar (2) |
| 9 | indikator för hårddiskaktivitet | 10 | länkintegritetslampa |
| 11 | WiFi-indikator (tillval) | 12 | diagnostiklampor |

Liten dator (small form factor) — Baksida



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|--|
| 1 | kortplatser för expansionskort (2) | 2 | testknapp för strömförsörjning |
| 3 | kontrollampa för strömförsörjning | 4 | frigöringshake och hänglåsring för kåpan (och eventuell säkerhetskruv) |
| 5 | säkerhetskabeluttag | 6 | nätkontakt |
| 7 | kontakter på baksidan | | |

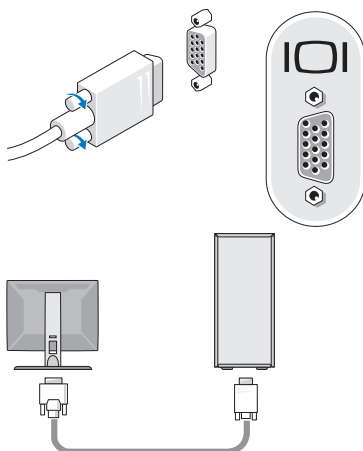
Liten dator (small form factor) — Kontakter på baksidan



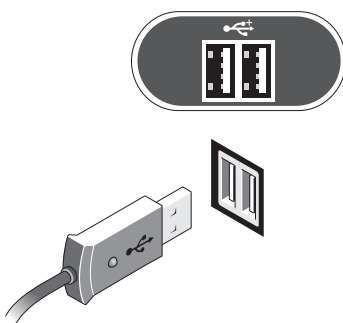
- | | | | |
|----|---------------------------------------|----|---------------------------------|
| 1 | PS2-muskontakt | 2 | parallellkontakt (skrivare) |
| 3 | seriell port | 4 | indikator för nätverksaktivitet |
| 5 | ingång till nätverkskort | 6 | indikator för länintegritet |
| 7 | utrymme för trådlös kontakt (tillval) | 8 | linjeutgång |
| 9 | linjeingångs-/mikrofonkontakt | 10 | USB 2.0-kontakter (6) |
| 11 | VGA-videokontakt | 12 | eSATA-kontakt |
| 13 | DisplayPort-kontakt | 14 | PS2-tangentbordskontakt |

📌 OBS! Om du ansluter en bildskärm eller adapter till DisplayPort-kontakten kommer PCI-Express x16-kortplatsen att avaktiveras. Det är inte en giltig konfiguration. Ta bort PCI-Express-kortet. Alternativt kan du använda VGA-porten för att ansluta en visningsenhet om PCI-Express-kortet inte är ett grafikkort.

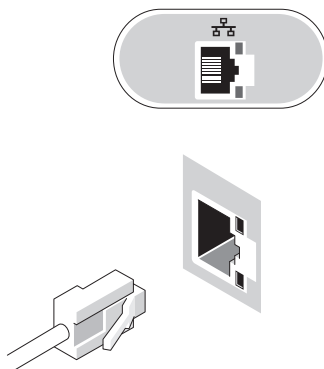
3 Anslut en bildskärm med en VGA-kabel.



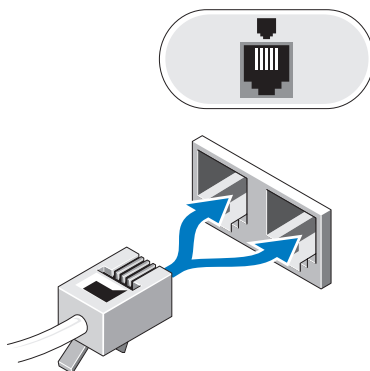
4 Anslut en USB-enhet, som exempelvis ett tangentbord eller en mus.



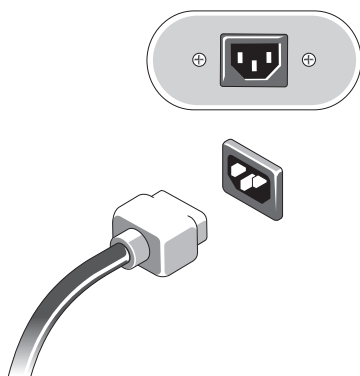
5 Anslut nätverkskabeln.



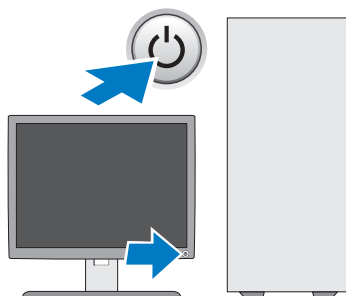
6 Anslut modemmet (om det finns tillgängligt med datorn).



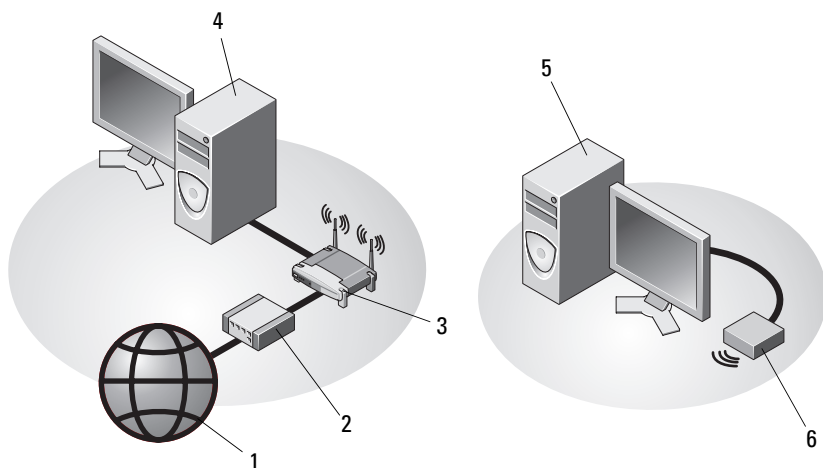
7 Anslut elkabeln/elkablarna.



8 Tryck på strömbrytarna på bildskärmen och datorn.

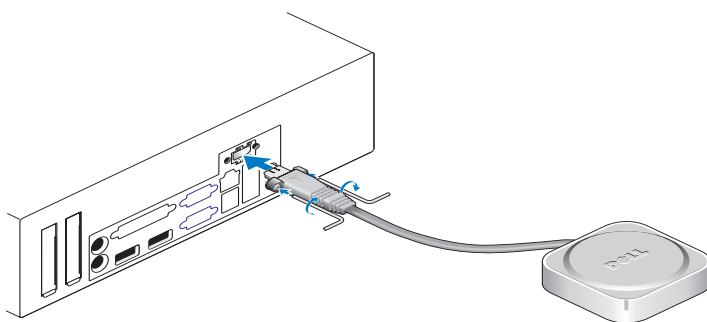


9 Anslut till nätverket.



- | | | | |
|---|---|---|--------------------------------|
| 1 | Internet-tjänst | 2 | kabel eller DSL-modem |
| 3 | trådlös router (inte nödvändigt om datorn har WiFi-kapacitet som tillval) | 4 | bordsdator med nätverksadapter |
| 5 | bordsdator med trådlös USB-adapter | 6 | trådlös USB-adapter |

Om du köpte Dell™s trådlösa antenn ansluter du den till den trådlösa kontakten.



OBS! Av säkerhetsskäl är den trådlösa antennen festskruvad med specialskrivar som endast kan tas bort med nyckeln som följer med satsen. Skruvarna behöver inte sättas i för att den trådlösa antennen ska fungera.

Installera datorn i en hållare

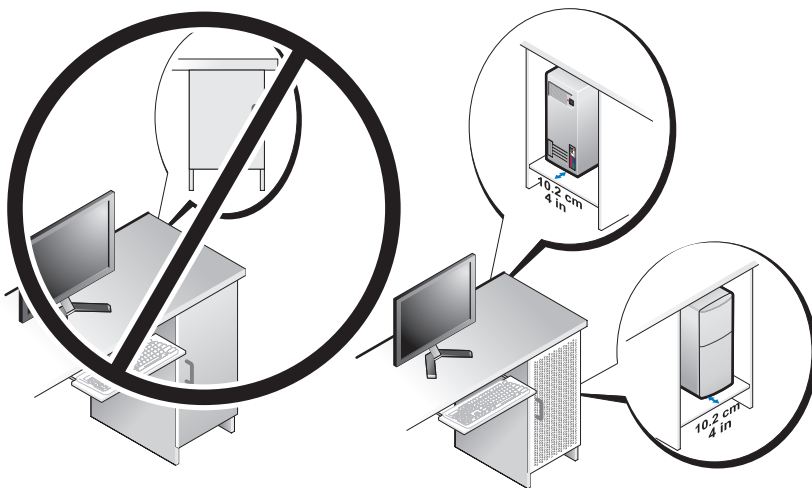
Om du installerar datorn i en hållare eller utrymme kan det begränsa luftflödet och påverka datorns prestanda och eventuellt orsaka att den värms upp för mycket. Följ riktlinjerna nedan när du installerar datorn i en hållare.

⚠ VARNING! Läs säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn innan du installerar datorn i en hållare.

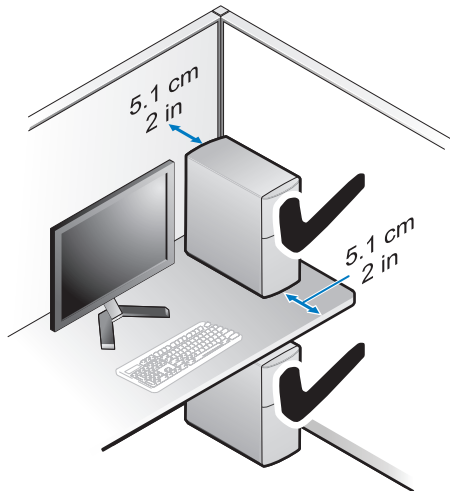
➡ ANMÄRKNING: Drifttemperaturen som finns angiven i det här dokumentet avser maximal driftstemperatur i omgivningen. Rumstemperaturen måste tas med i beräkningen när du installerar systemet i en hållare. Om till exempel rumstemperaturen är 25 °C (77 °F), har du kanske endast, beroende på systemets specifikation, 10 °C (18 °F) innan du uppnår systemets maximala driftstemperatur. Se "Specifikationer" på sidan 29 för mer information om datorns specifikationer.

- Ställ inget på ett avstånd av tio centimeter från luftventilerna, så att luften kan cirkulera och kyla datorn.

Icke ventilerade sidor på systemet kan placeras nära hållarens sidor. För att optimera akustik och vibrationer ska däremot inte systemets sidor röra vid hållarens om det inte finns isolering. Isoleringen finns normalt endast på systemets undersida, dock finns på vissa system ytterligare en sida med isolering.



- Hållaren skall utformas så att omgivningsluften som kommer in i systemet möter kraven för systemets driftstemperatur. Hållaren skall utformas för att minimera temperaturökningen på luften som kommer in genom att:
 - Implementera ventilering av hållaren som tillåter ett luftflöde på minst 30 % (fram och bak).
 - Implementera ventilation av hållaren som är väl inriktad med systemets ventilation för att tillåta ett direkt luftflöde till systemet. Det här är extra viktigt för utblåset på systemet.
 - Garantera att ventilation finns överst i hållaren (som ett mellanrum över dörren) för att tillåta utflöde av varm luft.
- ➔ **ANMÄRKNING:** Installera aldrig datorn i ett utrymme som inte tillåter något luftflöde. Om luftflödet begränsas påverkar det prestanda negativt och det kan dessutom leda till att datorn överhettas.
- Om datorn är installerad i ett hörn eller under skrivbordet ska du lämna ett mellanrum på minst 5,1 cm (2 tum) framför datorn och minst 5,1 cm (2 tum) mellan datorns baksida och väggen så att luften kan cirkulera och kyla datorn.



Ansluta till Internet



OBS! Internet-leverantörer och vad de erbjuder varierar.

Innan du kan ansluta till Internet måste du ha ett modem eller en nätverksanslutning och en Internet-leverantör (ISP). *Om du använder en uppringd anslutning* ska du ansluta en telesladd till modemuttaget på datorns baksida och telejacket innan du konfigurerar Internet-anslutningen. *Om du använder en DSL- eller kabel/satellitmodem-anslutning* kontaktar du Internet-leverantören eller mobiltelefon-tjänsten för installationsanvisningar.

Konfigurera Internet-anslutningen

Så här konfigurerar du en Internet-anslutning med hjälp av en genväg på skrivbordet som Internet-leverantör tillhandahåller:

- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Dubbelklicka på Internet-leverantörens ikon på skrivbordet i Microsoft® Windows®.
- 3 Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.


Om det inte finns någon ikon för Internet-leverantören på skrivbordet eller om du vill konfigurera Internet-anslutningen till en annan leverantör genomför du stegen i passande avsnitt nedan.




OBS! Om du inte kan ansluta till Internet, se *Dell-teknikhandbok*. Om du har lyckats ansluta någon gång tidigare kan Internet-leverantören ha problem med sin tjänst. Kontakta Internet-leverantören och hör efter hur det står till med tjänsten eller försök igen senare.



OBS! Ha informationen från Internet-leverantören klar. Om du inte har någon Internet-leverantör konsulterar du guiden **Anslut till Internet**.


- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Klicka på Start-knappen i Windows Vista  → **Kontrollpanelen**.
- 3 Under **Nätverk och Internet** klickar du på **Anslut till Internet**.
- 4 I fönstret **Anslut till Internet** klickar du antingen på **Bredbandsanslutning (PPPoE)** eller **Fjärranslutning** beroende på hur du vill ansluta:
 - Välj **Bredband** om du vill använda DSL, satellitmodem, kabel-tv-modem eller trådlös Bluetooth-teknikanslutning.
 - Välj **Fjärranslutning** om du vill använda uppringningsmodem eller ISDN.

 **OBS!** Om du inte vet vilken typ av anslutning som du skall välja klickar du på **Hjälp mig att välja** eller kontaktar din Internet-leverantör.

- 5 Följ anvisningarna på skärmen och använd installationsinformationen från din Internet-leverantör för att slutföra installationen.

Överföra information till en ny dator


Operativsystemet Microsoft® Windows Vista®

- 1 Klicka på startknappen i Windows Vista , och därefter på **Överföra filer och inställningar** → **Starta Windows filöverföring**.
- 2 Klicka på **Fortsätt** i dialogrutan **Kontroll av användarkonto**.
- 3 Klicka på **Påbörja en ny överföring** eller **Fortsätt en pågående överföring**.
- 4 Följ instruktionerna på skärmen från guiden **Windows Filöverföring**.

Microsoft Windows® XP


I operativsystemet Microsoft Windows XP finns en guide för överföring av filer och inställningar så att du kan flytta data från den gamla datorn till den nya.

Du kan överföra informationen till den nya datorn via nätverket eller en seriell anslutning, men du kan även lagra den på ett annat medium, till exempel en brännbar cd-skiva eller en diskett, och sätta in den i den nya datorn.

 **OBS!** Du kan överföra information från den gamla till den nya datorn genom att koppla en seriell kabel till indata/utdata-portarna på de båda datorerna. Anvisningar om hur du ställer in en anslutning med en seriell kabel mellan två datorer finns i Microsoft Knowledge Base-artikeln #305621, som har rubriken *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (så här kopplar du samman två datorer med en kabel i Windows XP). Informationen är inte tillgänglig i vissa länder.

Du måste köra guiden **Överför filer och inställningar** om du vill överföra information till en annan dator.

Köra guiden **Överför filer och inställningar med hjälp av Dells™ operativsystemmedia**

 **OBS!** Den här metoden kräver att du har tillgång till *operativsystemmediet*. Den medföljer inte alla datorer, eftersom den är ett tillval.

Så här förbereder du en ny dator för filöverföringen:

- 1 Så här öppnar du guiden Överför filer och inställningar: klicka på **Start**→ **Alla Program**→ **Tillbehör**→ **Systemverktyg**→ **Guiden Överför filer och inställningar**.
- 2 När välkomstsidan i guiden **Överför filer och inställningar** visas klickar du på **Nästa**.
- 3 I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Ny dator**→ **Nästa**.
- 4 På sidan **Har du en Windows XP CD-skiva?** klickar du på **Jag använder guiden på cd-skivan för Windows XP**→ **Nästa**.
- 5 När sidan **Gå nu över till din gamla dator** visas, går du över till källdatorn. Klicka *inte* på **Nästa** ännu.

Kopiera data från den gamla datorn:

- 1 Sätt cd-skivan med *operativsystemet* Windows XP i den gamla datorn.
- 2 På sidan **Välkommen till Microsoft Windows XP** klickar du på **Utför ytterligare uppgifter**.
- 3 Under **Vad vill du göra?** klickar du på **Överföra filer och inställningar**→ **Nästa**.
- 4 I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Gammal dator**→ **Nästa**.
- 5 På sidan **Välj överföringsmetod** klickar du på den överföringsmetod du vill använda.
- 6 På sidan **Vad vill du överföra?** väljer du de objekt du vill föra över och klickar på **Nästa**.
När informationen har kopierats visas meddelandet **Läsfasen slutförd**.
- 7 Klicka på **Avsluta**.

Så här överför du data till den nya datorn:

- 1 Klicka på **Nästa** på sidan **Gå nu över till den gamla datorn** på den nya datorn.
- 2 På sidan **Var finns filerna och inställningarna?** väljer du samma metod som för överföringen av inställningar och filer och klickar på **Nästa**.
Guiden läser de kopierade filerna och inställningarna och överför dem till den nya datorn.
- 3 På skärmbilden **Slutförd** klickar du på **Slutförd** och startar om den nya datorn.

Köra guiden Överför filer och inställningar utan operativsystemmediet

Om du ska kunna köra guiden Överför filer och inställningar utan *operativsystemmediet* måste du skapa en guidediskett med vilken du kan skapa en kopia och spara på någon flyttbar disk.

Skapa guidedisketten på din nya dator med Windows XP. Gör så här:

- 1 Så här öppnar du guiden Överför filer och inställningar: klicka på **Start**→ **Alla Program**→ **Tillbehör**→ **Systemverktyg**→ **Guiden Överför filer och inställningar**.
- 2 När välkomstsidan i guiden Överför filer och inställningar visas klickar du på **Nästa**.
- 3 I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Ny dator**→ **Nästa**.
- 4 På sidan **Har du en Windows XP CD-skiva?** På skärmbilden ska du klicka på **Jag vill skapa en guidediskett i följande enhet**→ **Nästa**.
- 5 Sätt i den flyttbara disken, till exempel en diskett eller cd-skiva, och klicka på **OK**.
- 6 När disketten har skapats och meddelandet **Gå nu till den gamla datorn** visas ska du *inte* klicka på **Nästa**.
- 7 Gå över till den gamla datorn.

Kopiera data från den gamla datorn:

- 1 Sätt in guidedisketten i en gamla datorn och klicka på **Start**→ **Kör**.
- 2 Bläddra till **fastwiz** i fältet **Öppna** i fönstret **Kör** (på den flyttbara mediet) och klicka på **OK**.
- 3 När välkomstskärmen **Guiden Överför filer och inställningar** visas klickar du på **Nästa**.
- 4 I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Gammal dator**→ **Nästa**.
- 5 På sidan **Välj överföringsmetod** klickar du på den överföringsmetod du vill använda.
- 6 På sidan **Vad vill du överföra?** väljer du de objekt du vill föra över och klickar på **Nästa**.
När informationen har kopierats visas meddelandet **Läsfasen slutförd**.
- 7 Klicka på **Avsluta**.

Så här överför du data till den nya datorn:

- 1 På skärmen **Gå nu till den gamla datorn** på den nya datorn klickar du på **Nästa**.
- 2 På sidan **Var finns filerna och inställningarna?** väljer du samma metod som för överföringen av inställningar och filer och klickar på **Nästa**. Följ anvisningarna på skärmen.

Guiden läser de kopierade filerna och inställningarna och överför dem till den nya datorn.

När alla inställningar och filer har överförts, visas sidan **Slutförd**.

- 3 Klicka på **Avsluta** och starta om den nya datorn.



OBS! Mer information om hur du flyttar data hittar du genom att söka på **support.dell.com** efter dokument nummer #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* [Vilka olika metoder finns för att överföra filer från min gamla dator till min nya Dell™-dator i operativsystemet Microsoft® Windows® XP]).



OBS! Det går inte att komma åt Dell™ Knowledge Base-dokumentet från vissa länder.

Specifikationer



OBS! Erbjudanden kan variera per region. Mer information om datorns konfiguration får du om du klickar på **Start** → **Hjälp och support** och väljer alternativet som visar datorinformation.

Processor

Processortyp	Intel® Core™ 2 Quad-processor FSB upp till 1333 MHz Intel® Core™ 2 Duo Desktop-processor Intel® Pentium® Dual-Core Desktop-processor Intel® Celeron® processor Family 440
--------------	--

Systeminformation

Kretsuppsättning	Intel® Q45 Express
RAID-support	RAID 1 (spegling) RAID 0 (strimling) och Intel® Rapid Recovery Technology (IRRT)
DMA-kanaler	sju
Avbrottsnivåer	24
BIOS-krets (NVRAM)	8 MB
nätverkskort	Intel® 82567 integrerat nätverksgränssnitt i hastigheterna 10/100/1000

Minne

Typ	667 MHz eller 800 MHz DDR2 SDRAM
Minnessocklar	fyra

Minne (fortsättning)

Minneskapacitet

667 MHz

512 MB, 1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB

OBS! 512 MB DIMMS kan endast användas i minneskonfigurationerna 667 MHz.

800 MHz

1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB

Minimalt minne

512 MB för 667 MHz, 1 GB för 800 MHz

Maximalt minne

8 GB

Bildskärm

Typ:

Inbyggt

Intel® Q45-grafikstyrenhet

upp till 1759 MB bildskärmsminne (delat)

Separat

ATI Mobility Radeon™ HD3450 256M

ATI Mobility Radeon™ HD3470 256M

OBS! Stöd för separat fullhöjdskort finns i minitorndator och bordsdator via PCIe x16-grafikkortplats. Stöd för halvhöjdskort finns i bordsdator och liten dator (small form factor) via PCIe x16-grafikkortplats.

Ljud

Typ

Analoga enheter ADI 1984A integrerad HD-ljud

Expansionsbuss

Busstyp

PCI 2.3

PCI Express 1.0A och 2.0

SATA 1.0 och 2.0

USB 2.0

Expansionsbuss (fortsättning)

Busshastighet	x1-kortplats dubbelriktad hastighet — 500 MB/s (PCI Express) x16-kortplats dubbelriktad hastighet — 16 GB/s (PCI Express) 1,5 Gbps och 3,0 Gbps (SATA) 480-Mbps hög hastighet, 12-Mbps full hastighet, 1,2-Mbps låg hastighet (USB)
Kortplatser för expansionskort	
kontakter	Minitordator: fyra fullhöjdskortplatser Bordsdator: fyra halvhöjdskortplatser utan förlängningskort, två fullhöjdskortplatser, två halvhöjdskortplatser med förlängningskort Liten dator (small form factor): två halvhöjdskortplatser
PCI	Minitordator: två kontakter Bordsdator: två lågprofilskontakter med stöd för två 6,9-tums PCI-kort med full höjd (eller ett 6,9-tums PCI- och ett 6,9-tums PCIe x16-kort) om ett PCI-förlängningskort används Liten dator (small form factor): en kontakt
kontaktstorlek	124 stift
kontaktens databredd (maximalt)	32 bitar
PCI Express	OBS! När den inbyggda DisplayPort-kontakten används avaktiveras PCI Express x16-kortplatsen.
kontakt	Minitorn- och bordsdator: en x16-kontakt och en x1-kontakt Liten dator (small form factor): en x16-kontakt
kontaktstorlek	x16: 164 stift x1: 36 stift
kontaktens databredd (maximalt)	16 PCI Express-banor (x16)

Expansionsbuss (fortsättning)

PCIE_WLS

kontakt	en x1 (finns på alla plattformar)
kontaktstorlek	36 stift
används	för trådlös kommunikation (tillval) och WLAN-kort

Enheter

Hårddiskar

Minitorndator: två 3,5-tums hårddiskar (HDDs) eller två 2,5-tums HDDs

Bordsdator: två 3,5-tums HDDs eller två 2,5-tums HDDs

Liten dator (small form factor): en 3,5-tums HDDs eller två 2,5-tums HDDs

Tillgängliga enhetskonfigurationer

Minitorndator: två externa 5,25-tums fack, ett externt 3,5-tums fack, två inbyggda 3,5-tums fack

Bordsdator: ett externt 5,25-tums fack, ett externt 3,5-tums fack, ett inbyggt 3,5-tums fack

OBS! Bordsdatorn kan användas med två 3,5-tums HDDs så länge den inte har en diskettenhet.

OBS! Bordsdatorn använder det externa 3,5-tums facket som en inbyggd 3,5-tums HDD för RAID-konfigurationer.

Liten dator (small form factor): ett externt 5,25-tums tunt fack, ett externt 3,5-tums tunt fack, ett inbyggt 3,5-tums fack

OBS! Antalet hårddiskar som stöds bestäms av antalet inbyggda 3,5-tums fack.

OBS! De optiska enheterna (CD, DVD) bestäms av antalet externa 5,25-tums fack.

Diskettenhet

Minitorn- och bordsdator: en 34-stiftkontakt

Liten dator (small form factor): en 38-stifts lågprofilskontakt

Kontakter

Externa kontakter:

Bildskärm	VGA- och DisplayPort-kontakter
Nätverkskort	RJ-45-kontakt
USB 2.0-kompatibla kontakter	Minitorndator: fyra USB-kontakter på framsidan och sex på baksidan Bordsdator: två USB-kontakter på framsidan och sex på baksidan Liten dator (small form factor): två USB-kontakter på framsidan och sex på baksidan
Ljud	framsida: en mikrofon- och en hörlurekontakt; (finns på alla plattformar) baksida: en linjeutgång och en linjeingångs-/mikrofonkontakt (finns på alla plattformar)
eSATA	en eSATA-kontakt (finns på alla plattformar)
Seriell	en 9-stiftskontakt; 16550 C-kompatibel (finns på alla plattformar)
PS/2	en mus- och en tangentbordskontakt (finns på alla plattformar)
Parallell	en 25-stiftskontakt (dubbelriktad, finns på alla plattformar)

Moderkortscontakter:

SATA	Minitorndator: fyra 7-stiftskontakter Bordsdator: tre 7-stiftskontakter Liten dator (small form factor): tre 7-stiftskontakter
Intern USB-enhet	mediakortläsare (finns på alla plattformar)
Diskettenhet	en 34-stiftskontakt i minitorndator och bordsdator
Processorfläkt	Minitorn- och bordsdator: en 5-stiftskontakt Liten dator (small form factor): en 5-stiftskontakt och en 4-stiftskontakt

Kontakter (fortsättning)

Expansionsplatser	Minitordator: fyra fullhöjdskortplatser Bordsdator: fyra halvhöjdskortplatser utan förlängningskort, två fullhöjdskortplatser, två halvhöjdskortplatser med förlängningskort Liten dator (small form factor): två halvhöjdskortplatser
PCI Express	Minitorn- och bordsdator: en x16-kontakt och en x1-kontakt Liten dator (small form factor): en x16-kontakt
USB på framsidan	Minitordator: två 10-stiftskontakter Bordsdator: en 10-stiftskontakt Liten dator (small form factor): en 10-stiftskontakt
Processor	en 775-stiftskontakt
Frontpanelkontroll	en 10-stiftskontakt
HDA-ljud på frontpanelen	en 10-stiftskontakt
Minne	fyra 240-stiftskontakter
Ström, 12 V	en 4-stiftskontakt
Strömförsörjning	en 24-stiftkontakt
LAN på moderkortet (LOM)	via RJ-45-kontakt på bakpanelen

Kontroller och indikatorer

Datorns framsida:

Strömbrytare	tryckknapp
Strömindikator	blått sken — Blinkar blått i viloläge och lyser med fast sken i påslaget läge gult sken — Ett startfel har uppstått. Se ”Problem med strömförsörjningen” på sidan 39.
Indikator för enhetsaktivitet	blått — blinkade blått ljus indikerar att datorn läser data eller skriver data till SATA-hårddisken eller cd/dvd-enhet.
Diagnostikindikatorer	gul

Kontroller och indikatorer (fortsättning)

Nätverklänkindikator	blå
WiFi-indikator (tillval)	blå
Datorns baksida:	
Strömförsörjningslampa	fast grön — Datorn har normal strömförsörjning. Strömkabeln måste vara ansluten till nätkontakten (på datorns baksida) och till eluttaget. Det finns en testknapp och en lysdiod på sidan av enheten där strömkabeln ansluts. Du kan kontrollera tillståndet på strömförsörjningen genom att trycka på testknappen. Om spänningen från strömförsörjningen är inom specifikationen lyser lysdioden. Om lysdioden inte lyser är det fel på strömförsörjningen. För att kunna utföra kontrollen måste enheten vara ansluten till växelspanning.
Indikator för länkintegritet (på inbyggt nätverkskort)	färgen på indikatorn för länkintegritet beror på länkhastigheten: 10 - grön, 100 - orange, 1000 - gul släckt (inget sken) — datorn har ingen fysisk anslutning till nätverket.
Nätverksindikator (på det inbyggda nätverkskortet)	gult blinkande sken

Strömförsörjning

AC - DC strömförsörjning

Effekt	Minitordator: 305 W Bordsdator: 255 W Liten dator (small form factor): 235 W
Maximal värmeförlusteffekt (MHD)	Minitordator: 165 W Bordsdator: 140 W Liten dator (small form factor): 127 W OBS! Värmeförlust är beräknad med strömförsörjningens wattmärkning.

Strömförsörjning (fortsättning)

Ingångsspänning (viktig information om spänningsinställning finns i säkerhetsinformationen som medföljde datorn)	115/230 VAC
Infrekvens	50–60 Hz
Ingångsströmstyrka	Minitordator: 3,6 A/1,8 A Bordsdator: 4,0 A/2,0 A Liten dator (small form factor): 3,5 A/1,8 A
Knappcells batteri	CR2032-litiumcellbatteri

Fysiska mått

Minitordator

Höjd	40,8 cm (16,06 tum)
Bredd	18,7 cm (7,36 tum)
Djup	43,1 cm (16,96 tum)
Vikt	minst 11,5 kg (25,3 lbs)

systemprogrammet för

Höjd	39,7 cm (15,61 tum)
Bredd	10,9 cm (4,30 tum)
Djup	34,8 cm (13,70 tum)
Vikt	minst 7,5 kg (16,5 lbs)

Liten dator (small form factor)

Höjd	29,0 cm (11,40 tum)
Bredd	8,5 cm (3,35 tum)
Djup	32,4 cm (12,74 tum)
Vikt	minst 5,9 kg (13,0 lbs)

Miljöpåverkan

Temperatur:

Drift 10° till 35 °C (50° till 95 °F)

Förvaring -40° till 65 °C (-40° till 149 °F)

Relativ luftfuktighet 20 till 80 % (utan kondens)

Maximal vibration:

Drift 5 till 350 Hz vid 0,0002 G²/Hz

Förvaring 5 till 500 Hz vid 0,001 till 0,01 G²/Hz

Maximal stöt:

Drift 40 G +/- 5 % med pulsvaraktighet på 2 ms +/- 10 %
(ekvivalent med 51 cm/sek)

Förvaring 105 G +/- 5 % med pulsvaraktighet på 2 ms +/- 10 %
(ekvivalent med 127 cm/sek)

Höjd:


Drift -15,2 till 3048 m (-50 till 10 000 fot)

Förvaring -15,2 till 10 668 m (-50 till 35 000 fot)


Luftburen föroreningsnivå G2 eller lägre enligt ISA-S71.04-1985

Felsökningstips

 **WARNING!** Koppla alltid bort datorn från eluttaget innan du tar av kåpan.

 **OBS!** Detaljerad information om felsökning och svar på systemmeddelanden finns i *Servicehandbok* på support.dell.com.


Använda Felsökaren för maskinvara

- 1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista  och klicka på **Hjälp och support**.
- 2 Skriv *felsökare för maskinvara* i sökfältet och tryck på <Retur> för att starta sökningen.
- 3 I sökresultaten väljer du det alternativ som beskriver problemet på bästa sätt, och följer resterande felsökningsinstruktioner.

Tips

- Om en enhet inte fungerar bör du se till att enheten är ordentligt ansluten.
- Om du lade till eller tog bort en komponent innan problemet uppstod bör du gå igenom installationsprocedurerna och se till att komponenten installerades korrekt.
- Om ett felmeddelande visas på skärmen skriver du ned det exakta meddelandet. Det här meddelandet kan hjälpa supportpersonalen att diagnostisera och åtgärda problemet/problemen.
- Om ett felmeddelande visas i ett program läser du i dokumentationen till programmet.



Problem med strömförsörjningen


 **WARNING!** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn. Mer säkerhetsinformation finns på www.dell.com/regulatory_compliance.





Diagnostiklamporna på datorns framsida tillsammans med strömindikatorn kan påvisa problem med systemet. Konsultera följande tabell om du har problem med strömmen.























OBS! Diagnostikindikatorerna blinkar när strömindikatorn är gul eller släckt, de blinkar inte när den är blå. Det har ingen annan betydelse.




Indikatormönster	Problembeskrivning	Lösningsförslag
 <p>Släckt</p>	Datorn är endera avstängd eller får ingen ström.	<ul style="list-style-type: none">• Sätt i nätkabeln igen i nätkontakten på datorns baksida och eluttaget.• Ta bort alla eventuella förgreningsdosor, förlängningsladdar och strömskydd och prova om datorn startar korrekt.• Kontrollera att eventuella förgreningsdosor som används är anslutna till ett eluttag och är påslagna.• Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.• Kontrollera att huvudnätkabeln och frontpanelkabeln är ordentligt fastsatta i moderkortet.
 <p>Släckt</p>	Ett möjligt fel på moderkortet har uppstått.	<ul style="list-style-type: none">• Koppla bort datorn från eluttaget. Vänta en minut för att dränera strömmen. Koppla datorn till ett fungerande eluttag och tryck på strömbrytaren.• Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 66).



Indikatormönster	Problembeskrivning	Lösningsförslag
 <p>Blinkande gul</p>	<p>Ett möjligt fel på moderkort, strömförsörjning eller kringutrustning har uppstått.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Stäng av datorn men koppla inte bort den från eluttaget. Tryck och håll inne testknappen för strömförsörjningen på baksidan av strömförsörjningsenheten. Om lysdioden bredvid omkopplaren tänds kan problemet bero på moderkortet. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 66). 2 Om lysdioden bredvid omkopplaren inte tänds kopplar du bort all interna och extern kringutrustning, sedan trycker du och håller inne testknappen för strömförsörjningen. Om den tänds kan problemet bero på ett tillbehör. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 66). 3 Om lysdioden fortfarande inte tänds tar du bort kontakten för strömförsörjningsenheten från moderkortet, sedan trycker du och håller inne testknappen för strömförsörjningen. Om den tänds kan felet bero på moderkortet. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 66). 4 Om lysdioden fortfarande inte tänds beror problemet troligen på strömförsörjningen. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 66).
 <p>Stadigt gul</p>	<p>Det finns ingen processormodul (CPU).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Installera CPU:n och starta om systemet. Om datorn fortfarande inte startar kontrollerar du att inte CPU-sockeln är skadad. • Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 66).

Indikatormönster	Problembeskrivning	Lösningsförslag
 <p>Stadigt gul</p>	<p>Minnesmoduler har upptäckts, men ett fel på minnesströmförsörjningen har uppstått.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Om två eller flera minnesmoduler är installerade tar du bort dem. Sedan återinstallerar du en modul och startar datorn igen. Om datorn startar normalt fortsätter du med att installera ytterligare minnesmoduler (en i taget) tills du har hittat en felaktig modul eller satt tillbaka alla moduler utan problem. Om det bara finns en minnesmodul försöker du flytta den till en annan DIMM-kontakt, sedan startar du om datorn. • Om möjligt bör du installera verifierat arbetsminne av samma typ i datorn. • Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 66).
 <p>Stadigt gul</p>	<p>Ett möjligt fel på moderkort eller CPU har uppstått.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Byt ut CPU:n till en som du vet fungerar. Om datorn fortfarande inte startar kontrollerar du att inte CPU-sockeln är skadad. • Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 66).
 <p>Stadigt gul</p>	<p>BIOS kan vara skadat eller saknas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datorns maskinvara fungerar normalt men BIOS kan vara skadat eller saknas. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 66).
 <p>Stadigt gul</p>	<p>Ett möjligt fel på moderkortet har uppstått.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ta bort alla tillbehörskort från PCI- och PCI-E-kortplatsen och starta om datorn. Om datorn startar sätter du tillbaka korten ett i taget tills du hittar det som orsakar problemet. • Om problemet kvarstår är det förmodligen fel på moderkortet. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 66).

Indikatormönster	Problembeskrivning	Lösningsförslag
  Stadigt gul	Nätkontakten är inte korrekt isatt.	<ul style="list-style-type: none"> • Ta ur och sätt tillbaka de 2x2-nätkontakterna från strömförsörjningsenheten. • Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 66) om systemet fortfarande inte startar.
  Stadigt gul	Ett möjligt fel på kringutrustningskort eller moderkort har uppstått.	<ul style="list-style-type: none"> • Ta bort alla tillbehörskort från PCI- och PCI-E-kortplatsen och starta om datorn. Om datorn startar sätter du tillbaka korten ett i taget tills du hittar det som orsakar problemet. • Om problemet kvarstår är det förmodligen fel på moderkortet. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 66).
  Stadigt gul	Ett möjligt fel på moderkortet har uppstått.	<ul style="list-style-type: none"> • Koppla bort all intern och extern kringutrustning och starta sedan om datorn. Om datorn startar sätter du tillbaka kringutrustningskortet ett i taget tills du hittar det som orsakar problemet. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 66). • Om problemet kvarstår är det förmodligen fel på moderkortet. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 66).
  Stadigt gul	Ett möjligt fel på knappcellsbatteriet har uppstått.	<ul style="list-style-type: none"> • Ta bort knappcellsbatteriet i en minut, sätt tillbaka det och starta om. • Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 66).
  Stadigt blå	Datorn är i det normala tillståndet <i>till</i> . Diagnostiklamporna lyser inte när datorn startat operativsystemet utan problem.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att skärmen är ansluten och på. • Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 66).

Indikatormönster	Problembeskrivning	Lösningsförslag
  Stadigt Blå	Ett möjligt processorfel har uppstått.	<ul style="list-style-type: none"> • Ta ur och sätt tillbaka processorn (hänvisa till informationen om processorn för datorn). • Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 66).
  Stadigt Blå	Minnesmoduler har upptäckts, men ett minnesfel har uppstått.	<ul style="list-style-type: none"> • Om två eller flera minnesmoduler är installerade tar du bort dem. Sedan återinstallerar du en modul (hänvisa till Servicehandboken) och startar datorn igen. Om datorn startar normalt fortsätter du med att installera ytterligare minnesmoduler (en i taget) tills du har hittat en felaktig modul eller satt tillbaka alla moduler utan problem. • Installera fungerande minne av samma typ i datorn om du har något tillgängligt (se Servicehandboken). • Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 66).
  Stadigt Blå	Ett möjligt grafikkortfel har uppstått.	<ul style="list-style-type: none"> • Ta ur och sätt tillbaka alla grafikkort (se avsnittet "Kort" för datorn). • Om möjligt, installera ett fungerande grafikkort i datorn. • Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 66).
  Stadigt Blå	Ett möjligt diskettenhet- eller hårddiskfel har uppstått.	Ta ur och sätt tillbaka el- och datakablar.
  Stadigt Blå	Ett möjligt USB-fel har uppstått.	Sätt tillbaka alla USB-enheter och kontrollera alla kabelanslutningar.

Indikatormönster	Problembeskrivning	Lösningsförslag
 <p>1 2 3 4</p> <p>Stadigt Blå</p>	<p>Inga minnesmoduler kunde identifieras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Om två eller flera minnesmoduler är installerade tar du bort dem (hänvisa till Servicehandboken). Sedan återinstallerar du en modul (hänvisa till Servicehandboken) och startar datorn igen. Om datorn startar normalt fortsätter du med att installera ytterligare minnesmoduler (en i taget) tills du har hittat en felaktig modul eller satt tillbaka alla moduler utan problem. • Installera fungerande minne av samma typ i datorn om du har något tillgängligt (se Servicehandboken). • Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 66).
 <p>1 2 3 4</p> <p>Stadigt Blå</p>	<p>Minnesmodulerna upptäcks, men det har uppstått ett minneskonfigurations- eller minneskompatibilitetsfel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att det inte finns några särskilda krav på placering av minnesmodulen/kontakten. • Kontrollera att minnet du använder stöds av datorn (se avsnittet "Specifikationer" för datorn). • Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 66).
 <p>1 2 3 4</p> <p>Stadigt Blå</p>	<p>Ett expansionskortfel kan ha uppstått.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollera om det finns en konflikt genom att ta ut ett expansionskort (inte ett grafikkort) och starta om datorn (se avsnittet "Kort" för datorn). 2 Om felet kvarstår sätter du i kortet som du tog ut, tar ut ett annat och startar sedan om datorn. 3 Upprepa detta för varje installerat expansionskort. Om datorn startar på normalt sätt söker du efter resurskonflikter på det senaste kortet som togs ut ur datorn. 4 Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 66).

Indikatormönster	Problembeskrivning	Lösningsförslag
	<p>Det har uppstått ett annat fel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att alla kablar till hårddisken och den optiska enheten sitter i ordentligt på moderkortet (se avsnittet "Komponenter på moderkortet" för datorn). • Om ett felmeddelande på skärmen visar att det är problem med en enhet (t.ex. diskettenheten eller hårddisken) ska du kontrollera den enheten för att undersöka om den fungerar korrekt. • Om operativsystemet försöker starta från en enhet (t.ex. diskettenheten eller den optiska enheten) ska du kontrollera systeminställningsprogrammet och se till att startsekvensen är den rätta för enheterna som är installerade i datorn. • Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 66).
	<p>Datorn är i pausläge.</p>	<p>Tryck på någon av tangenterna på tangentbordet, flytta musen eller tryck på strömknappen för att återgå till normalläge.</p>

ELIMINERA STÖRNINGAR — Några möjliga störningskällor är:

- Förlängningssladdar för ström, tangentbord och mus
- För många enheter anslutna till samma grenuttag
- Flera förgreningsdosor anslutna till samma eluttag

Problem med minne

 **WARNING!** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn. Mer säkerhetsinformation finns på www.dell.com/regulatory_compliance.

VID MEDDELANDE OM OTILLRÄCKLIGT MINNE —

- Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program som du inte använder för att se om detta löser problemet.
- Dokumentationen för programmen anger minimikraven för minne. Installera ytterligare minne vid behov.
- Ta ur och sätt tillbaka minnesmodulerna så att datorn kommer åt dem.
- Kör Dell Diagnostics (se ”Dell Diagnostics” på sidan 48).

OM DU HAR ANDRA MINNESPROBLEM —

- Ta ur och sätt tillbaka minnesmodulerna så att datorn kommer åt dem.
- Följ riktlinjerna för installation av minne.
- Kontrollera att det minne du använder passar för datorn. Mer information om vilken typ av minne som kan användas i datorn finns i ”Specifikationer” på sidan 29.
- Kör Dell Diagnostics (se ”Dell Diagnostics” på sidan 48).

Problem med låsningar och programvara



OBS! Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om Dell-datorn körs i klassiskt läge.

Datorn startar inte

Se till att nätkabeln sitter ordentligt i datorn och i eluttaget.

Ett program slutar att svara

AVSLUTA PROGRAMMET —

- 1 Tryck på <Ctrl> + <Skift> + <Esc> samtidigt så att du öppnar Aktivitetshanteraren och välj fliken **Program**.
- 2 Markera programmet som inte svarar och klicka på **Avsluta aktivitet**.

Ett program kraschar ofta




OBS! Det finns oftast installationsanvisningar för programvaran i tillhörande dokumentation eller på medföljande diskett, cd eller dvd.

KONTROLLERA PROGRAMDOKUMENTATIONEN — Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

Ett program är avsett för en tidigare version av operativsystemet Microsoft® Windows®

KÖR GUIDEN FÖR PROGRAMKOMPATIBILITET —

- 1 Klicka på Start  → Kontrollpanelen → Program → Använd ett äldre program med den här Windows-versionen.
- 2 Klicka på Nästa när välkomstsidan visas.
- 3 Följ anvisningarna på skärmen.

En helt blå skärm visas

STÄNG AV DATORN — Om datorn varken svarar på tangentnedtryckningar eller musrörelser håller du strömbrytaren intryckt i minst 6 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Andra programproblem

LÄS DOKUMENTATIONEN FÖR PROGRAMVARAN ELLER KONTAKTA TILLVERKAREN FÖR ATT FÅ FELSÖKNINGSINFORMATION —

- Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
- Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen för programmet innehåller mer information.
- Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- Kontrollera att enhetsdrivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
- Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

Dells tjänst för tekniska uppdateringar



Dells tekniska uppdateringstjänst skickar e-postmeddelanden när det finns program- och maskinvaruuppdateringar för datorn. Anmäl dig till Dells tekniska uppdateringstjänst genom att besöka support.dell.com/technicalupdate.

Dell Diagnostics




WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.



Starta Dell Diagnostics från hårddisken

- 1 Anslut datorn till ett eluttag.
- 2 Starta (eller starta om) datorn.
- 3 När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>. Välj **Diagnostics** i startmenyn och tryck på <Retur>.
 -  **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser Microsoft® Windows®-skrivbordet. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.
 -  **OBS!** Om du får ett meddelande om att ingen partition för diagnosverktyget har hittats, kör du Dell Diagnostik från *Drivers and Utilities*-mediet.
- 4 Tryck på valfri tangent för att starta Dell Diagnostik från diagnostics utility-partitionen på hårddisken och följ anvisningarna på skärmen.

Så här startar du Dell Diagnostics från Dell *Drivers and Utilities*-mediet

-  **OBS!** *Drivers and Utilities*-mediet är ett tillval och medföljer inte alla datorer.
- 1 Sätt i *Drivers and Utilities*-mediet.
 - 2 Stäng av och starta om datorn.

När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.

 -  **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.
 -  **OBS!** I nästa steg ändras startsekvensen bara tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.
 - 3 När listan med startenheter visas markerar du **CD/DVD/CD-RW** och trycker på <Retur>.
 - 4 Välj **Boot from CD-ROM** (starta från cd-skiva) på menyn och tryck på <Retur>.
 - 5 Skriv 1 för att öppna cd-menyn och tryck på <Retur> för att fortsätta.
 - 6 Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kör 32-bitars Dell Diagnostik) i den nummerade listan. Om det finns flera versioner väljer du den version som gäller din dator.
 - 7 När Dell Diagnostiks **huvudmeny** visas väljer du testet som du vill köra och följ anvisningarna på skärmen.

Installera om programvara

Drivrutiner

Identifiera drivrutiner

- 1 Hitta lista över enheter för datorn.
 - a Klicka på Start-knappen  i Windows Vista och högerklicka på **Dator**.
 - b Klicka på **Egenskaper**→ **Enhetshanteraren**.



OBS! Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören.

- 2 Bläddra i listan för att se om någon enhet visas med ett utropstecken (en gul cirkel med ett [!]) vid enhetsikonen.


Om ett utropstecken visas bredvid enhetsnamnet kan du behöva installera om drivrutinen eller installera en ny drivrutin (se ”Installera om drivrutiner och verktyg” på sidan 51).

Installera om drivrutiner och verktyg



ANMÄRKNING: På Dells supportwebbplats, support.dell.com, och på *Drivers and Utilities*-mediet finns godkända drivrutiner för datorn. Om du installerar drivrutiner som du hämtar från annat håll kan det hända att datorn inte fungerar som den ska.

Återgå till tidigare version av drivrutin för enhet

- 1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista  och högerklicka på **Dator**.
- 2 Klicka på **Egenskaper** → **Enhetshanteraren**.
 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören för att få tillgång till Enhetshanteraren.
- 3 Högerklicka på den enhet du installerade en ny drivrutin för och klicka på **Egenskaper**.
- 4 Klicka på fliken **Drivrutiner** → **Återställ tidigare drivrutin**.

Om du inte kan korrigera problemet med Återställ tidigare drivrutin använder du Systemåterställning (se "Återställa operativsystemet" på sidan 53) och återställer operativsystemet till ett tidigare läge då systemet fortfarande var stabilt, det vill säga innan den nya drivrutinen installerades.

Använda Drivers and Utilities-mediet


Försök följande innan du använder *Drivers and Utilities*-mediet:

- Funktion för återställning av drivrutin i Windows (se "Återgå till tidigare version av drivrutin för enhet" på sidan 52)
- Microsoft Systemåterställning (se "Använda Systemåterställning i Microsoft® Windows®" på sidan 54)

- 1 Med Windows-skrivbordet på skärmen sätter du in *Drivers and Utilities*-mediet.

Om det här är första gången du använder *Drivers and Utilities* -mediet, fortsätt till step 2. Om inte, fortsätt till step 5.

- 2 När installationsprogrammet *Drivers and Utilities* startar följer du ledtexterna på skärmen.



 **OBS!** I de flesta fall startar programmet *Drivers and Utilities* automatiskt. Om det inte gör det startar du Utforskaren, klickar på cd-spelaren så att innehållet på skivan visas och dubbelklickar sedan på filen **autorcd.exe**.

- 3 När fönstret **InstallShield Wizard Complete** (InstallShield-guiden har slutförts) visas tar du ut *Drivers and Utilities*-mediet och klickar på **Slutför** för att starta om datorn.
- 4 När du ser skrivbordet i Windows sätter du in *Drivers and Utilities*-mediet igen.

- 5 När välkomstsidan **Welcome Dell System Owner** visas klickar du på **Nästa**.
Drivrutinerna som används av datorn visas automatiskt i fönstret **My Drivers — The ResourceCD has identified these components in your system** (mina drivrutiner — programmet för Drivers and Utilities-mediet har identifierat de här komponenterna i systemet).
- 6 Klicka på drivrutinen som du vill installera på nytt och följ anvisningarna på skärmen.

Om en viss drivrutin inte visas krävs den inte av operativsystemet eller så måste du leta upp de drivrutiner som medföljde enheten.

Installera om drivrutiner manuellt

- 1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista  och högerklicka på **Dator**.
- 2 Klicka på **Egenskaper** → **Enhetshanteraren**.
 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören för att få tillgång till Enhetshanteraren.
- 3 Dubbelklicka på den typ av enhet som du installerar drivrutinen för (till exempel **Ljud** eller **Bildskärm**).
- 4 Dubbelklicka på namnet på den enhet som drivrutinen ska installeras för.
- 5 Klicka på fliken **Drivrutin** → **Uppdatera drivrutin** → **Välj och installera drivrutinsprogramvara manuellt**.
- 6 Klicka på **Bläddra** och gå till den plats där du kopierade drivrutinsfilerna.
- 7 Klicka på namnet på drivrutinen → **OK** → **Nästa**.
- 8 Klicka på **Slutför** och starta om datorn.


Återställa operativsystemet

Du kan återställa operativsystemet på följande sätt:


- Med Microsoft Windows Systemåterställning återgår datorn till ett tidigare driftsläge utan att datafiler påverkas. Prova med Systemåterställning först om du behöver återställa operativsystemet och vill bevara datafilerna.
- Dell Factory Image Restore återställer hårddisken till det tillstånd den var i när du köpte datorn. Med det här programmet tar du bort alla data på hårddisken, tillsammans med de program du installerat sedan du fick datorn.


- Om *operativsystemmediet* medföljde datorn kan du använda det till att återställa operativsystemet. Om du använder *operativsystemmedia* tas emellertid alla data bort från hårddisken.

Använda Systemåterställning i Microsoft® Windows®

 **OBS!** Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om Dell™-datorn körs i klassiskt läge.


Starta systemåterställning


- 1 Klicka på **Start** .
- 2 I rutan **Starta sökning**, skriv **Systemåterställning** och tryck på <Retur>.

 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören.


- 3 Klicka på **Nästa** och följ de återstående uppmaningarna som visas på skärmen.

Ångra den senaste systemåterställningen

 **ANMÄRKNING:** Innan du ångrar den senaste systemåterställningen, sparar och stänger du alla öppna filer och avslutar alla program. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

- 1 Klicka på **Start** .
- 2 I rutan **Starta sökning** skriv **Systemåterställning** och tryck på <Retur>.
- 3 Klicka på **Ångra den senaste återställningen** och klicka på **Nästa**.

Använda Dell Factory Image Restore

 **ANMÄRKNING:** Använd Dell Factory Image Restore endast om systemåterställning inte åtgärdar problemet med operativsystemet. Om du använder Dell Factory Image Restore tas alla data permanent bort (exempelvis dokument, kalkylblad, e-postmeddelanden, digitala foton och musikfiler) från hårddisken. Även de program och drivrutiner tas bort som du installerade efter att du fick datorn. Säkerhetskopiera om möjligt alla data innan du använder Dell Factory Image Restore.



OBS! Dell Factory Image Restore är inte tillgängligt i vissa länder och för vissa datorer.

- 1 Starta datorn.
- 2 När Dells logotyp visas trycker du på <F8> flera gånger så öppnas fönstret **Avancerade startalternativ**.
- 3 Välj **Reparera datorn**.
Fönstret **Systemåterställningsalternativ** visas.
- 4 Välj en tangentbordslayout och klicka på **Nästa**.
- 5 Om du vill få åtkomst till återställningsalternativen loggar du in som lokal användare.
- 6 För att få åtkomst till kommandotolken skriver du **administratör** i fältet **Användarnamn** och klickar på **OK**.
- 7 Klicka på **Dell Factory Image Restore**.



OBS! Beroende på konfigurationen kan du behöva välja **Dell Factory Tools** och sedan **Dell Factory Image Restore**.

- 8 Klicka **Nästa** på välkomstsidan i **Dell Factory Image Restore**.
Sidan **Confirm Data Deletion** (bekräfta borttagning av data) visas.



ANMÄRKNING: Om du inte vill fortsätta med Factory Image Restore klickar du på **Avbryt**.

- 9 Klicka på kryssrutan för att bekräfta att du vill fortsätta att formatera om hårddisken och återställa systemprogramvaran till fabriksinställningar och klicka sedan på **Nästa**.


Återställningsprocessen påbörjas och kan ta fem eller fler minuter att slutföra. Ett meddelande visas när operativsystemet och fabriksinstallerade program har återställts till fabriksinställningar.

- 10 Klicka på **Slutför** för att starta om datorn.


Använda operativsystemmediet

Försök följande innan du installerar om operativsystemet:


- Funktion för återställning av drivrutin i Windows (se ”Återgå till tidigare version av drivrutin för enhet” på sidan 52)
- Microsoft Systemåterställning (se ”Använda Systemåterställning i Microsoft® Windows®” på sidan 54)

 **ANMÄRKNING:** Säkerhetskopiera alla datafiler på den primära hårddisken till ett annat medium innan du genomför installationen. Vid vanlig hårddisckonfiguration är den primära hårddisken den enhet som först identifieras av datorn.

Om du vill installera Windows på nytt behöver du Dell™ *operativsystemmediet* och Dell *Drivers and Utilities*-mediet. Dell *Drivers and Utilities*-mediet innehåller drivrutiner som installerades när du beställde datorn.

 **OBS!** Beroende på regionen där du beställde datorn eller om du begärde cd-skivor kanske inte Dell *Drivers and Utilities*-mediet och Dell *operativsystemmediet* levereras med din dator.

Installera Windows på nytt

 **OBS!** Installationsprocessen kan ta en till två timmar att slutföra.

- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Sätt in *operativsystemmediet*.
- 3 Om meddelandet **Install Windows** (installera Windows) visas klickar du på **Exit** (avbryt).
- 4 Starta om datorn och vänta på att DELL-logotypen visas. Tryck då omedelbart på <F12>.

Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser Microsoft® Windows®-skrivbordet. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.

- 5 När listan med startenheter visas markerar du **CD/DVD/CD-RW-enhet** och trycker på <Retur>.
Den här funktionen ändrar bara startsekvensen för den här starten.
- 6 Tryck på valfri tangent för att **Starta från CD-ROM** och följ anvisningarna på skärmen för att slutföra installationen.
- 7 Installera om drivrutiner, skyddsprogram och annan programvara.

Söka efter information



OBS! Vissa funktioner eller media kan vara tillval och medföljer inte alla datorer. Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.



OBS! Ytterligare information kan medfölja datorn.

Dokument/skiva/etikett	Innehåll
<p>Servicenummer/expresskod</p> <p>Servicenumret/expresskoden finns på datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Använd servicenumret för att identifiera datorn när du använder support.dell.com eller kontaktar support. • Använd expresskoden för att komma till rätt avdelning när du kontaktar supporten. <p>OBS! Servicenumret/expresskoden finns på datorn.</p>
<p>Drivers and Utilities-mediet</p> <p><i>Drivers and Utilities</i>-mediet är en cd- eller dvd-skiva som kan ha medföljt datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ett diagnostikprogram för datorn • Drivrutiner för datorn <p>OBS! Uppdateringar av drivrutiner och dokumentation finns på adressen support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop System Software (DSS) • Viktigt-fil <p>OBS! Viktigt-filer kan ingå på skivan med den allra senaste informationen om tekniska ändringar av datorn eller avancerat tekniskt referensmaterial för tekniker eller erfarna användare.</p>
<p>Operativsystemmedia</p> <p><i>Operativsystemmediet</i> är en cd- eller dvd-skiva som medföljde datorn.</p>	<p>Installerar om operativsystemet.</p>

Dokument/skiva/etikett	Innehåll
<p>Säkerhets-, myndighets-, garanti- och supportdokumentation</p> <p>Den här typen av information kan ha levererats tillsammans med datorn. Mer information finns på hemsidan för Regulatory Compliance på www.dell.com med följande adress: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Information om garantier • Villkor (endast euro.dell.com [endast Europa]) • Säkerhetsinstruktioner • Föreskrifter • Ergonomiinformation • Licensavtal för slutanvändare
<p>Servicehandbok</p> <p>Datorns <i>Servicehandbok</i> finns på adressen support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ta bort och byta ut delar • Konfigurera systeminställningar • Felsökning och problemlösning
<p>Dell-teknikhandbok</p> <p><i>Dell Technology Guide</i> (teknikhandbok) finns tillgänglig på support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Om operativsystemet • Använda och underhålla enheter • Förstå tekniker som exempelvis RAID, Internet, Bluetooth®, trådlös teknik, e-post etc.
<p>Dell™ Systems Management Administrator's Guide</p> <p><i>Dell Systems Management Administrator's Guide</i> finns på support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Om Intel® Active Management Technology (iAMT®), inklusive översikt, funktioner, inställning och konfigurationsinformation. • Plats för drivrutiner för iAMT.
<p>Licensetikett för Microsoft® Windows®</p> <p>Licensetiketten för Microsoft Windows finns på datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tillhandahåller operativsystemets produktnyckel.


Få hjälp


Få hjälp

 **WARNING!** Om du ska ta bort datorkåpan måste du först koppla loss alla dator- och modemkablar ur eluttagen. Följ säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.

Om du får problem med datorn genomför du följande steg för att felsöka och diagnosticera problemet:


- 1 Se "Tips" på sidan 39 för information och procedurer som hänför sig till problemet som datorn stöter på.
- 2 Se "Dell Diagnostics" på sidan 48 för procedurer om att köra Dell Diagnostik.
- 3 Fyll i "Diagnostisk checklista" på sidan 65.
- 4 Utnyttja Dells stora utbud av onlinetjänster på webbplatsen för Dell Support (support.dell.com) om du behöver hjälp med frågor som rör installation och felsökning. Se "Online-tjänster" på sidan 61 för en mer omfattande lista över Dell Support online.
- 5 Se "Kontakta Dell" på sidan 66 om föregående steg inte har åtgärdat problemet.

 **OBS!** Ring support från en telefon vid eller i närheten av den aktuella datorn, så att personalen lättare kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.

 **OBS!** Dells expresskot är inte tillgänglig i alla länder.

Ange din expresskod när du blir uppmanad att göra detta, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal. Om du inte har någon sådan kod öppnar du mappen Dell Accessories (Dell Tillbehörsmapp), dubbelklickar på ikonen **Express Service Code** (expresskod) och följer anvisningarna.

Instruktioner om att använda Dell Support finns i "Teknisk support och kundtjänst" på sidan 61.

 **OBS!** Vissa av de följande tjänsterna är inte alltid tillgängliga på alla platser utanför USA:s fastland. Ring din lokala Dell-representant för mer information om tider.

Snabbanrop för hjälp

Om din systemadministratör har konfigurerat ditt system med Intel® Active Management Technology (iAMT) kan du få hjälp genom att använda Snabbanrop för hjälp. Snabbanrop för hjälp varnar IT-avdelningen om ditt problem och låter IT fjärrkontrollera ditt system för att lösa problemet.

Gör så här för att starta Snabbanrop för hjälp genom att använda iAMT 5.0 med din IT-avdelning.

- 1 Kontrollera att datorn är ansluten till ett fungerande eluttag och en fungerande nätverksanslutning.
- 2 Starta (eller starta om) datorn.
- 3 När Dell™-logotypen visas trycker du på <ctrl><h>.

Laddning av iAMT-drivrutiner vid installation

För att aktivera Intel AMT (iAMT)-systemhantering hämtar du följande Intel-drivrutiner:

- AMT HECI
- AMT SOL/LMS

Gör så här för att hämta drivrutinerna:

- 1 Navigera till support.dell.com.
- 2 Välj **Drivers and Downloads** (drivrutiner och nedladdningar).
- 3 Välj din produktmodell och följ instruktionerna. AMT HECI och AMT SOL/LMS-drivrutinerna kan hämtas i kategorin **Chipset** (kretsuppsättning).

När du har hämtat drivrutinerna kan du konfigurera datorn för att ta fördel av funktionerna i Intel iAMT-hantering. För information om hur du ställer in och konfigurerar din dator för Intel iAMT-hantering:

- 1 Navigera till support.dell.com.
- 2 Välj **Manuals** (manualer).
- 3 Leta upp instruktionerna för ditt system.
- 4 För information om inställning och konfiguration av Intel iAMT väljer du **Dell™ Systems Management Administrator's Guide** (Dell™ Systemadministratörshandbok).

Teknisk support och kundtjänst

Dells supporttjänst är tillgänglig och besvarar frågor om Dell™-maskinvara. Vår supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge rätt svar på dina frågor.

Om du vill kontakta Dells supporttjänst, se ”Innan du ringer” på sidan 64 och sedan kontaktinformationen för din region eller gå till support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect är ett enkelt onlineåtkomstverktyg som gör att en servicetekniker från Dell kan komma åt datorn via en bredbandsanslutning och diagnostisera problemet och reparera det under ditt överinseende. Mer information finns på support.dell.com, klicka på **DellConnect**.

Online-tjänster

Du kan läsa mer om Dells produkter och tjänster på följande webbplatser:

www.dell.com

www.dell.com/ap (endast Asien och Stillahavsområdet)

www.dell.com/jp (endast Japan)

www.euro.dell.com (endast Europa)

www.dell.com/la (länder i Latinamerika)

www.dell.ca (endast Kanada)

Du kan komma åt Dell Support via följande webbplatser och e-postadresser:

- Dell Support-webbplatser:

support.dell.com

support.jp.dell.com (endast Japan)

support.euro.dell.com (endast Europa)

- Dell Support-e-postadresser:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (endast Latinamerika och de karibiska länderna)

apsupport@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)

- E-postadresser till Dells marknadsföring och försäljning:
apmarketing@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)
sales_canada@dell.com (endast Kanada)
- FTP (anonymt filöverföringsprotokoll):
ftp.dell.com – logga in som användare anonymt och använd din e-postadress som lösenord

Tjänsten AutoTech

Dells automatiska supporttjänst, AutoTech, ger inspelade svar på de vanligaste frågorna om Dells bärbara datorer och bordsdatorer.

När du ringer AutoTech använder du en knappteleson för att välja de ämnen som motsvarar dina frågor. Telefonnummer för din region, se "Kontakta Dell" på sidan 66.

Automatisk orderuppföljningstjänst

Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell-produkter har kommit kan du besöka **support.dell.com** eller ringa den automatiska orderuppföljningstjänsten. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order. Telefonnummer för din region, se "Kontakta Dell" på sidan 66.

Problem med beställningen

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer. Telefonnummer för din region, se "Kontakta Dell" på sidan 66.

Produktinformation

Om du behöver information om ytterligare produkter från Dell eller om du vill beställa något kan du besöka Dells webbplats. Adressen är **www.dell.com**. För telefonnummer till försäljare i din region, se "Kontakta Dell" på sidan 66.

Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning

Förbered alla artiklar som ska returneras på följande sätt:

- 1** Kontakta Dell för att få ett auktoriseringsnummer för returvaror och skriv numret tydligt och väl synligt på förpackningen.
Telefonnummer för din region, se ”Kontakta Dell” på sidan 66. Skicka med en kopia på fakturan och ett brev som beskriver varför artikeln returnerats.
- 2** Lägg i en kopia av den diagnostiska checklistan (se ”Diagnostisk checklista” på sidan 65) och ange vilka tester du har kört samt vilka felmeddelanden du har fått när du kört Dell Diagnostik (se ”Kontakta Dell” på sidan 66).
- 3** Inkludera alla tillbehör som hör ihop med de delar du returnerar (strömkablar, disketter, handböcker och så vidare) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.
- 4** Förpacka utrustningen som ska sändas tillbaka i originalförpackningen (eller likvärdigt förpackningsmaterial).

Du ansvarar för alla eventuella fraktkostnader. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna går förlorade under frakten till Dell. Postförskottspaket tas inte emot.

Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot av Dell och returneras till dig.

Innan du ringer



OBS! Se till att ha din expresskod till hands när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska supportsystem snabbare koppla ditt samtal. Du kan också få en fråga om ditt servicenummer (placerat på datorns bak- eller undersida).

Glöm inte att fylla i den diagnostiska checklistan (se ”Diagnostisk checklista” på sidan 65). Starta datorn (om det går) innan du ringer till Dell för att få hjälp. Ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds ange kommandon, uppge detaljerad information under olika åtgärder eller prova andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.



VARNING! Innan du gör något i datorn ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.

Diagnostisk checklista

Namn:

Datum:

Adress:

Telefonnummer:

Servicenummer (streckkoden på baksidan av datorn):

Expresskod:

Returauktoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):

Operativsystem och version:

Enheter:

Expansionskort:

Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja Nej

Nätverk, version och nätverkskort:

Program och versioner:

I operativsystemets dokumentation finns information om systemets startfiler. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.

Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:

Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:

Kontakta Dell

För kunder i USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OBS! Om du inte har en aktiv Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, förpackning, faktura eller i Dells produktkatalog.

Dell tillhandahåller fler online- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgänglighet varierar efter land och produkt och en del tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt område. Om du vill kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

- 1 Besök support.dell.com och kontrollera ditt land eller region i den nedrullningsbara menyn **Choose A Country/Region** (välj land/region) längst ner på sidan.
- 2 Klicka på **Contact Us** (kontakta oss) på sidans vänstra del och välj lämplig tjänst eller supportlänk efter behov.
- 3 Välj den metod att kontakta Dell som är bekväm för dig.

Index

A

ansluta

- bildskärm, 18
- Internet, 24
- modem, 19
- nätverk, 21
- nätverkskabel, 19
- strömkablar, 20

D

Dell

- kontakta, 59, 66
- programvaruuppdateringar, 48
- supportverktyg, 48
- teknisk support och kundtjänst, 61
- teknisk uppdateringstjänst, 48

Dell Diagnostik, 48

- starta från Drivers and Utilities-mediet, 49
- starta från hårddisken, 49

Dell Systems Management

- Administrator's Guide, 58

DellConnect, 61

Dell-teknikhandbok, 58

diagnostik

- Dell, 48

dokumentation, 57

Dell Systems Management

- Administrator's Guide, 58

Dell-teknikhandbok, 58

Servicehandbok, 58

Drivers and Utilities-media, 52, 57

Dell Diagnostik, 48

drivrutiner, 51

återgå till en tidigare version, 52

Drivers and Utilities-media, 57

identifiera, 51

installera om, 51

DSS (Desktop System Software), 57

E

ergonomiinformation, 58

Etikett med Windows-licens, 58

Expresskod, 57

F

- felsökning, 39, 58
 - blå skärm, 48
 - datorn svarar inte, 47
 - Dell Diagnostik, 48
 - minne, 46
 - program kraschar, 47
 - program och kompatibilitet med Windows, 48
 - programvara, 47-48
 - ström, 39
 - strömindikatorlägen, 39
 - återställ till föregående läge, 53-54
- felsöknings tips, 39

G

- garantiinformation, 58
- Guiden Överför filer och inställningar, 25
- guider
 - Guiden Överför filer och inställningar, 25
 - Programkompatibilitet, 48

I

- installation
 - dator, 17
 - installera datorn i en hållare, 22
 - Internet, 24
 - snabbinstallation, 17

- Intel Active Management Technology (iAMT)
 - aktivera, 60
 - dokumentation, 58
 - Snabbanrop för hjälp, 60

Internet

- ansluta, 24
- ställa in, 24

K

- Klientinitierad fjärråtkomst, 60
- kontakta Dell, 59, 66

L

- Licensavtal för slutanvändare (EULA), 58
- licensetikett, 58

M

- media
 - Drivers and Utilities, 57
 - operativsystem, 57
- minne
 - felsökning, 46
- myndighetsinformation, 58

N

- nätverk, 21
 - ansluta, 21

O

- operativsystem
 - Dell Factory Image Restore, 54
 - installera om, 57
 - media, 55
 - systemåterställning, 53
- Operativsystemmedia, 57

P

- produktnyckel till
 - operativsystem, 58
- programvara
 - felsökning, 47-48
 - problem, 48
 - uppdateringar, 48
 - återinstallera, 51

S

- serviceetikett, 57
- Servicehandbok, 58
- Snabbanrop för hjälp, 60
- specifikationer
 - alla, 29
 - enheter, 32
 - expansionsbuss, 30
 - fysiska, 36
 - grafik, 30
 - kontakter, 33
 - kontroller och indikatorer, 34
 - ljud, 30
 - miljö, 37

- specifikationer (*fortsättning*)
 - minne, 29
 - processor, 29
 - ström, 35
 - systeminformation, 29
- ström
 - felsökning, 39
 - strömindikatorlägen, 39
- support, 59
 - DellConnect, 61
 - kontakta Dell, 66
 - onlinetjänster, 61
 - regional, 61
 - teknisk support och kundtjänst, 61
- supportinformation, 58
- Systemåterställning, 53-54
- säkerhetsinformation, 58
- söka efter information, 57

T

- telefonnummer, 66

U

- uppdateringar
 - programvara och maskinvara, 48

V

Villkor, 58

vy

baksida, 8, 14

framsida, 7

kontakter på baksidan, 7-9

W

Windows Vista

Dell Factory Image Restore, 54

guiden Programkompatibilitet, 48

installera om, 57

Systemåterställning, 53-54

återställning av drivrutiner, 52

Windows XP

Guiden Överför filer och
inställningar, 25

installera om, 57

Systemåterställning, 53-54

återgå till tidigare version av
drivrutin för enhet, 52

Å

återinstallera

drivrutiner och verktyg, 51

programvara, 51

Ö

överföra information till en ny
dator, 25